

Beschwerdemanagement

Bei der täglichen Arbeit mit Menschen können immer wieder Missverständnisse und Konflikte entstehen. Unser gemeinsames Ziel ist es, eine positive und produktive Arbeitsatmosphäre zu schaffen, in der sich jeder wohl und respektiert fühlt. Um dies zu gewährleisten, möchten wir Ihnen mit unserem Beschwerdekanaal eine vertrauliche und effektive Möglichkeit bieten, eventuelle Anliegen und Probleme zu kommunizieren.

Wenn Sie Missstände, Konflikte oder Verstöße gegen unsere Richtlinien beobachten oder selbst davon betroffen sind, zögern Sie bitte nicht, diese über unseren Beschwerdekanaal zu melden. Ihre Meldungen helfen uns, mögliche Probleme frühzeitig zu erkennen und angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um eine faire und transparente Lösung zu finden.

Wir versichern Ihnen, dass alle Meldungen vertraulich behandelt und mit größtmöglicher Sorgfalt geprüft werden. Ihre Anliegen sind uns wichtig, und wir möchten sicherstellen, dass Sie sich in unserer Firma gehört und unterstützt fühlen.

Vielen Dank für Ihre Offenheit und Ihr Vertrauen.

Das Team

VIETconsult

Für Sie da:

Herr Phuong Nam Dinh

@ dinh@vietconsult.com

 +49 175 3889388 (WhatsApp)

Mo-Fr: 8 - 16 Uhr CET/MEZ

Der Weg Ihrer Beschwerde

1

EINGANG

Bitte verfassen Sie Ihre
Beschwerde. Was hat sich
ereignet? Warum?
Wer war beteiligt? Wo? Wann?



2

PRÜFUNG

Ist die Beschwerde
begründet?



3

UNSERE ANTWORT

Beinhaltet
Verbesserungsmaßnahmen aus
der Analyse der Ursachen.



**INNERHALB
VON 48H**

4

UNSERE MASSNAHMEN

Wir führen einzelfallbezogene
und zielorientierte
Verbesserungsmaßnahmen
durch.



**INNERHALB
3 WOCHEN**

Quản lý khiếu nại

Trong công việc hàng ngày với mọi người, luôn có thể xảy ra những hiểu lầm và xung đột.

Mục tiêu chung của chúng tôi là tạo ra một môi trường làm việc tích cực và hiệu quả, nơi mọi người đều cảm thấy thoải mái và được tôn trọng. Để đảm bảo điều này, chúng tôi muốn cung cấp cho bạn một kênh khiếu nại bảo mật và hiệu quả để bạn có thể giao tiếp về bất kỳ mối quan tâm và vấn đề nào.

Nếu bạn quan sát thấy các bất cập, xung đột hoặc vi phạm các quy tắc của chúng tôi hoặc nếu bạn tự mình bị ảnh hưởng, xin đừng ngần ngại báo cáo chúng qua kênh khiếu nại của chúng tôi. Những báo cáo của bạn giúp chúng tôi phát hiện sớm các vấn đề tiềm ẩn và thực hiện các biện pháp thích hợp để tìm ra giải pháp công bằng và minh bạch.

Chúng tôi đảm bảo rằng tất cả các báo cáo đều được xử lý bảo mật và kiểm tra với sự cẩn trọng tối đa. Mối quan tâm của bạn rất quan trọng đối với chúng tôi và chúng tôi muốn đảm bảo rằng bạn cảm thấy được lắng nghe và hỗ trợ trong công ty của chúng tôi.


Cảm ơn bạn vì sự cởi mở và tin tưởng của bạn.
Đội ngũ.

VIETconsult

Liên hệ:

Herr Phuong Nam Dinh

@ dinh@vietconsult.com

 +49 175 3889388 (WhatsApp)

Mo-Fr: 8 - 16 Uhr CET/MEZ

Con đường khiếu nại

1

EINGANG

Vui lòng viết đơn khiếu nại của bạn. Chuyện gì đã xảy ra? Tại sao? Ai đã tham gia? Ở đâu? Khi nào?



2

KIỂM TRA

Khiếu nại có hợp lý không?



3

CÂU TRẢ LỜI

Bao gồm các biện pháp cải thiện từ việc phân tích nguyên nhân.



TRONG
VÒNG 48H

4

PHƯƠNG PHÁP CẢI THIỆN

Chúng tôi thực hiện các biện pháp cải thiện dựa trên từng trường hợp cụ thể và theo mục tiêu.



TRONG
VÒNG 3
TUẦN