

Đối tác và phương thức liên lạc

Đội ngũ VIETconsult hỗ trợ tư vấn, trả lời những thắc mắc và khiếu nại của các bạn bằng 2 ngôn ngữ tiếng Đức và tiếng Việt. Chuyên viên của chúng tôi sẽ hỗ trợ bạn về toàn bộ quy trình tuyển dụng của bạn trong mọi giai đoạn (kết kết hợp đồng với công ty cung cấp việc làm tại Đức, chứng nhận hành nghề, thủ tục Visa, và những vấn đề khác). Sau khi đến Đức bạn cũng sẽ được gặp và trao đổi trực tiếp với chuyên viên của chúng tôi.

Bạn có thể liên hệ với chúng tôi qua điện thoại từ thứ 2 đến thứ 6 từ 8 giờ sáng đến 16 giờ chiều (giờ Đức) CET/MEZ.

Tốt nhất xin hãy liên hệ với chúng tôi trước bằng Email. Chúng tôi đảm bảo sẽ trả lời thư của bạn trong vòng 48 tiếng, không tính các ngày cuối tuần và lễ nghỉ bên Đức (Xin hãy chú ý rằng chênh lệch múi giờ giữa Việt Nam và Đức là 6 tiếng)

Để được tư vấn, giải đáp thắc mắc, khiếu nại, gửi tài liệu hoặc đặt lịch hẹn trực tuyến mời bạn gửi thư đến địa chỉ email sau:

- Ông Đinh Phương Nam Mail: dinh@vietconsult.com
Điện thoại: +49 175 3889388 (WhatsApp)

Chúng tôi đã phác thảo biểu đồ quy trình của thủ tục khiếu nại. Chúng tôi cam kết sẽ giải quyết các khiếu nại thường xuyên và ngay lập tức trong vòng 14 ngày. Trong trường hợp có sự chậm trễ, chúng tôi sẽ thông báo kịp thời cho bạn.